به نام خدا

با اتکا به خداوند متعال قرارداد حاضر مابین شرکت ................. با نمایندگی .............. با کد ملی ..................... به عنوان مدیر عامل به نشانی......................................................................................به شماره تماس ................... که در این قرارداد مجری و آقای .......................... به شماره ملی ................. به نشانی .................................................................... به شماره تماس ..................... که من بعد در این قرارداد کارفرما نامیده می شود، به شرح مفاد زیر منعقد می گردد.

**ماده 1) موضوع قرارداد:**

خدمات پشتیبانی فنی و امنیتی سایت شرکت .......................... به آدرس اینترنتی ..............................

**ماده 2) مدت قرارداد:**

مدت این قرارداد از تاریخ ................. لغایت ........................ بمدت 12 ماه می باشد.

**ماده 3) مبلغ قرارداد:**

در ابتدای قرارداد مبلغ .................... تومان دریافت می شود.

**ماده 4) نحوه پرداخت:**

به صورت ماهانه مبلغ ………………… ریال معادل …………… تومان به مجری پرداخت خواهد شد.

**ماده 5) تعهدات کارفرما:**

۱. کارفرما متعهد می‌گردد همکاریهای لازم را جهت پیشبرد انجام مراحل مختلف موضوع قرارداد با مجری داشته باشد.

۲. کارفرما متعهد می‌گردد نماینده ای را برای پیشبرد کارها به مجری معرفی کند.

کارفرما متعهد می‌گردد که در سررسیدهای مشخص شده در بند 5 نسبت به پرداخت مبالغ اشاره شده اقدام نماید.

۳. کارفرما متعهد می‌گردد مجری را در جریان کلیه تغییرات و بازخوردها و انتظارات مشتری قرار دهد.

۴. کارفرما متعهد می‌شود که تا 72 ساعت بازخوردهای خود را نسبت به خروجی‌ها کتباً اعلام نماید.

۵. کارفرما متعهد می‌شود هر نوع پیشنیاز اطلاعاتی را برای پیشبرد کارها در اختیار مجری قرار دهد.

**ماده 6) تعهدات مجری:**

۱. مجری متعهد می‌گردد تمام موارد در موضوع قرارداد (ماده 2) را به نحو احسن انجام دهد.

۲. مجری متعهد می‌گردد در راستای موضوع قرارداد مسئولیت اجرا و همچنین مشاوره در راستای قرارداد را داشته باشد.

۳. مجری متعهد می‌گردد در کلیه جلسات درخواستی در راستای موضوع قرارداد شرکت کند.

۴. مجری متعهد می‌گردد قبل از پیاده سازی پیشنهادات خود نمونه های مشابه را ارسال کند و پس از تایید آن ها را پیاده سازی کند.

۵. مجری متعهد می‌گردد در صورتی که تعهدات خود را مطابق با جدول زمان بندی انجام ندهد روزانه 0.1 درصد به عنوان خسارت پرداخت کند.

**تبصره ۱ :** در صورتی که تاخیر از جانب کارفرما ایجاد شده باشد طرفین باید این میزان تاخیر را به صورت کتبی اعلام نمایند و مسئولیت تاخیر از جانب کارفرما به عهده مجری نیست.

۶. مجری متعهد می‌شود کارفرما را در جریان پیشرفت پروژه قرار دهد و گزارشات لازم را در مورد انجام تعهدات به نماینده ارسال کند و همچنین دسترسی های لازم به کارفرما بابت اطلاع از نحوه چگونگی اجام کار و روند ها و روش های پیشبرد پروژه را بدهد.

**ماده 7) پروتکل های ارتباطی:**

۱. درخواستهای کارفرما از طریق واتساپ و تلفن مستقیم ………………….. انجام می‌گیرد.

۲. کلیه مکاتبات رسمی از طریق ایمیل انجام می‌شود. ایمیل مجری: …………… و ایمیل کارفرما: ………….

۳. جلسات احتمالی به صورت حضوری یا آنلاین خواهد بود.

**ماده 8) فسخ قرارداد:**

در مواردی که برای طرفین قرارداد در تعبیر و تفسیر و یا اجرای کامل یا قسمتی از قرارداد اختلاف نظری حادث گردد، موضوع قرارداد توسط 2 نفر که مورد قبول طرفین باشند، بررسی و حکم آنها برای طرفین لازم الاجرا می باشد. در صورتی که طرفین و نمایندگان آنان به نتیجه نرسند، هریک از طرفین حق خواهد داشت جهت احقاق حقوق خود به مراجع ذیصلاح قضایی مراجعه نماید.

**ماده 9) نشانی قراردادی و ابلاغ:**

نشانی مندرج در ماده 1 این قرارداد نشانی قانونی و قراردادی طرفین تلقی می گردد و در صورت هرگونه تغییر مکلف به اعلام مراتب می باشند در غیر اینصورت مکاتبات در رابطه با این قرارداد ابلاغ شده تلقی می‌گردد.

**ماده 10) جزئیات اجرایی:**

جزئیات اجرایی قرارداد مانند پلن سفارش برنامه نویسی افزونه سفارشی و جزئیات هزینه براساس درخواست یا توافق طرفین می تواند به عنوان الحاقیه به قرارداد فوق اضافه شود.

این قرارداد در 17 ماده، ۳ تبصره در 2 نسخه تاریخ ……………… هر یک با ارزش واحد توسط صاحبان امضا مجاز طرفین تنظیم شده و به امضاءرسیده است.

امضاء مجری امضاء کارفرما